### CORSO DI FORMAZIONE PER ANIMATORI DI UN CENTRO DI ACCOGLIENZA





# La comunicazione informatica come fattore di conoscenza e partecipazione

### DI ALBERTO DE SENA

Responsabile del sito web della ASSOFELIX Onlus



## Si dice di internet...

- Internet ha cambiato il modo di comunicare
- Il web ha abbattuto le distanze tra i continenti
- La rete è il presente e sarà il futuro



## WWW – Le tre letterine magiche

Le frasi citate sono solo un esempio di ciò che la rete esprime, ciò che sono le sue potenzialità, ciò che il mondo dell'internet è stato capace di fare e ciò che ancora sarà in grado di offrirci.

Le lettere WWW sono il simbolo di internet



## Cos'è la rete Internet

- Nasce come mezzo di comunicazione militare
- E' indistruttibile
- E' composta da cavi e fili telefonici
- Abbatte le barriere architettoniche e le distanze chilometriche



## Cosa offre la rete

- Posta elettronica
- Chat
- Forum
- IM (instant messaging)
- Blog
- Volp
- Second Life



## Un po' di numeri



 MSN messenger di Microsoft cresce con il ritmo di un nuovo utente al secondo



 You Tube conta oltre 6 milioni di video ed aumenta del 20% ogni mese (circa 45 Tera Byte di file multimediali)



Second Life conta 10,024,045 abitanti virtuali



## Un po' di storia della rete

- In principio...fù Arpanet, creato dal dipartimento di difesa americano.
- Voleva creare un canale di comunicazione che resistesse ad un eventuale bombardamento nucleare
- Venne in seguito sviluppata dai ricercatori universitari d'america



## 1991 – Grazie Mr. Lee

- Uno studioso del CERN (Consiglio Europeo per la Ricerca Nucleare) Tim Berners-Lee propone il Web
- Computer collegati tra loro accessibili da chiunque 24 ore su 24 grazie ad una semplice linea telefonica
- Questi computer prendono il nome di Server



## La nascita del web moderno

- Si sviluppano i primi siti web
- I servizi web cominciano a comparire sui pc
- Nasce la professione del web-master
- E' ufficialmente la nascita dell'internet moderno



## I SERVIZI CHE LA RETE OFFRE



## E-Mail "la storia della @"

E' stata la prima grande novità del web

La posta elettronica è un progetto più datato di quello del web moderno,ma ha raggiunto l'apice del suo successo nei primi anni 90

E-mail vuol dire "electronic mail" ossia la posta elettronica, sostituisce in tutto la tradizionale lettera con il vantaggio di eliminare le interminabili attese di spedizione.

Un indirizzo mail è contraddistinto dal simbolo @ "at" o "chiocciola"



## Come si usa la posta elettronica

Occorre l'iscrizione ad un Provider, ossia una società che offra il servizio. Ci si iscrive solitamente inserendo i propri dati nel sito del provider stesso.

I più famosi provider nel nostro paese sono











## CHAT "chatta che ti passa"

Sono il modo più diffuso di comunicazione nella nuova generazione

Ne esistono oramai milioni e di qualunque tipo, divise per argomento, per luogo di residenza, per età. La loro principale caratteristica consiste nel riunire in un solo posto, chiamato di solito "stanza" (in inglese chat room) un grande numero di persone, che possono parlare tra di loro come se si fosse davanti ad un pubblico o tra amici. Lo scambio dei messaggi è pressoché istantaneo, ed è questo il grande vantaggio di questo servizio.

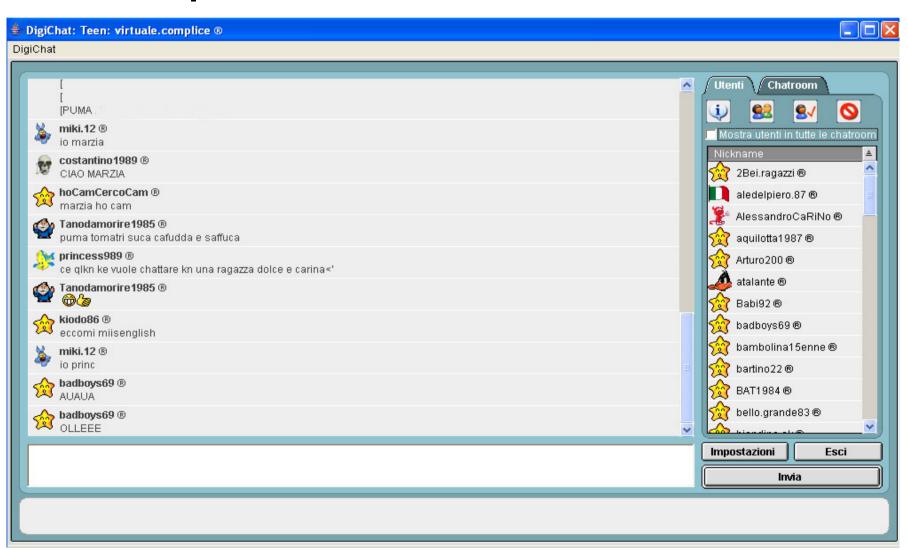
Alcuni studi recenti dimostrano che il chattare porta via con sé il malessere dovuto allo stress della vita quotidiana, e gli esperti del settore lo sanno benissimo, tanto da coniare il detto "chatta che ti passa".



## Usare le chat

- Come già anticipato sono davvero tante le comunità virtuali esistenti. Ad esse si accede tramite una piccola registrazione di solito, dove si indica il proprio indirizzo di poste elettronica ed un "nickname", uno pseudonimo, vero o di fantasia sta a voi deciderlo, per essere riconosciuti in modo univoco.
- Consigliare una chat è davvero impossibile, vi basterà andare su un motore di ricerca a vostro piacere (chi non conosce GOOGLE???) e scrivere "chat": vi troverete un elenco infinito di possibilità.

## Esempio di una chat-room





## FORUM "Attento a ciò che dici"

I forum sono dei veri e propri contenitori di messaggi, dove ogni persona, dopo la solita registrazione, può intervenire "postando" un messaggio. I forum sono per tradizione suddivisi per argomento: Informatici, sportivi, politici, ne troviamo veramente di ogni tipo.

Nei forum è di solito richiesto di essere pertinente all'argomento a cui lo spazio è dedicato (provate a parlare di calcio su un forum dedicato all'informatica, e capirete di cosa vi parlo).

Se finite OFF-TOPIC (fuori argomento, sui forum è abbreviato con l'acronimo OT) rischiate il BAN! Ossia l'esclusione dal forum e l'impossibilità di mandare ulteriori messaggi.

## Esempio di Forum "culinario"

( Il nostro forum di Cucina	Ca	mbia Forum: Il nostro forum di Cucina 🕟
Aggiungi 🔝 🛆 amimai		
	1 2 3 4 5	Successive >>
D Pasta di mandorle??	Autore: pasticciona 6 Risposte (Ultimo: Oggi 10:58:10)	
🖺 pisci umbri ?	Autore: jhonny 9 Risposte (Ultimo: Oggi 09:13:51)	
per chi ha la mdppolenta!!	Autore: gioietta9 7 Risposte (Ultimo: Oggi 08:52:56)	
nei voi che siete pugliesi	Autore: Mozzaccia 3 Risposte (Ultimo: Oggi 02:27:36)	
Prime armi:Idee per cenetta a due	Autore: luxor 31 Risposte (Ultimo: Ieri 17:16:14)	
☐ IL CLASSICO SUGO PER LA PASTA	Autore: alessia33 8 Risposte (Ultimo: Ieri 14:36:52)	
□ pane	Autore: lunetta85 1 Risposte (Ultimo: Ieri 14:29:59)	
① tarte tatin	Autore: Cioccolatosa 15 Risposte (Ultimo: Ieri 14:06:39)	
	Autore: <b>vitalini</b> <b>15</b> Risposte (Ultimo: 11-10-2007 23:47:	25)
🖺 tiramisu'gelato	Autore: <b>rominula</b> 13 Risposte (Ultimo: 11-10-2007 22:22:	19)
□ CIOCCOLATINI	Autore: Elys83 2 Risposte (Ultimo: 11-10-2007 21:04:1:	3)
BRODO DI TACCHINO	Autore: Fanor 3 Risposte (Ultimo: 11-10-2007 20:51:5:	1)
① torte salate	Autore: cicu61 1 Risposte (Ultimo: 11-10-2007 16:48:3)	E)

## Il forum della Asso-Felix

Discussioni Recenti Annunci				Log	in   Registr
senveni v. uesta è la mi prima visita				Utenti che partecipano: 1 ( <b>dett</b>	agli   unisc
Cartelle Car	Discussioni	Messaggi	Visite	Ultimo Aggiornamento	Moderate
Area di benvenut					
Benvenuto scrivi qui il tuo messaggio di benvenuto e presentati	1	1	0	12/09/2007 21.31	
Asso Felix Onlus Forum	0	0	0		
Attività					
Gite e viaggi organizzati discutiamo e proponiamo nuove idee per gite e viaggi organizzati dal nostro sodalizio	0	0	0	12/09/2007 21.31	
Convegni e dibattiti Discutiamo sui convegni e i dibattiti proposti nel forum	0	0	0	12/09/2007 21.31	
Corsi di formazione Informazioni e comunicazioni sui corsi di formazione organizzati dalla AssoFelix	0	0	0	12/09/2007 21.31	
Laurence of the Control of Miles brug In well Area Privata					
Staff La cartella privata degli Amministratori e Moderatori del Forum	0	0	0	12/09/2007 21.31	
Cestino Cestino del Forum	0	0	0	12/09/2007 21.31	
Archivio Archivio del Forum	0	0	0	12/09/2007 21.31	
Discussioni	- W			×	



## IM (Instant Messaging)

- La vera rivoluzione è in questi piccoli programmini, di solito leggeri ed innocui per il computer.
- Tali software consentono una comunicazione in tempo reale con chiunque abbia lo stesso applicativo. Di solito è presente una lista di contatti tra quelli collegati in quel momento, da cui si può scegliere con chi si vuole conversare.
- Come per gli altri servizi è necessaria una piccola registrazione. E' necessario inoltre che la persona con cui si vuole interagire usi il vostro stesso IM e abbia il vostro "contatto", ossia un identificativo univoco che vi contraddistingue, un po' come il nickname delle chat.



## I colossi del IM

Senza dubbio gli IM che vanno per la maggiore sono









## BLOG "il mio diario di vita"

- Il blog è come un diario, ogni qualvolta si vuole si può scrivere di se stessi, delle attività che si svolgono, dei propri interessi o di qualunque altra cosa si vuole portare a conoscenza del popolo di internet. E' forse il servizio più "personale" che un internauta possa utilizzare, è infatti il singolo utente a poter scrivere, mentre gli altri sono solo nella possibilità di leggere ciò che il titolare dello spazio virtuale ha postato (alcuni offrono la possibilità di lasciare un breve commento al testo scritto dal blogger).
- I blog sono stati portati molto alla ribalta anche dai media tradizionali come la televisione ed i giornali :
- famoso è quello del comico Beppe Grillo che attraverso la rete comunica con i suoi sostenitori aggirando cosi i rigidi canoni di TV e carta stampata.

## Il Blog più famoso d'Italia





### VoIP "il modo nuovo di telefonare"

**VoIP**, è una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione telefonica sfruttando una connessione internet o un'altra rete dedicata che utilizza il protocollo IP, anziché passare attraverso la rete telefonica

Fra gli altri vantaggi rispetto alla telefonia tradizionale si annoverano:

- minore costo per chiamata, specialmente su lunghe distanze;
- minori costi delle infrastrutture: quando si è resa disponibile una rete IP nessun'altra infrastruttura è richiesta;
- nuove funzionalità avanzate;

Il più famoso software è





## SECOND LIFE "la tua seconda vita in 3d"

- E' il fenomeno mediatico del 2007!
- Second Life permette a chiunque di crearsi gratuitamente una "seconda vita".
- SL è un mondo virtuale completo, dove trovate di tutto : scuole,negozi, case, locali. Creato dalla americana LINDEN LAB ha fatto la fortuna di molte persone che hanno guadagnato soldi reali creando "oggetti" per questo meta-mondo virtuale. Anche molte aziende del nostro paese hanno creato una propria "isola virtuale" per pubblicizzare la loro attività.
- Questa "Seconda vita" è ancora una sfida, ma i numeri per ora vanno a suo favore.
- Grandi aziende italiane quali TELECOM, GABETTI, FIAT hanno la loro sede virtuale in questo mondo parallelo



## Il mensile MAX su SL





## GABETTI nel mondo 3D





## LA ASSO-FELIX ED IL RAPPORTO CON INTERNET



## www.assofelix.com

- La nostra associazione ha un suo sito internet che trovate all'indirizzo www.assofelix.com
- Il sito è stato creato dal sottoscritto nel 2001, e da allora la nostra presenza nel web non è stata anonima.Nel 2003 il nostro sito è stato tra i 50 siti di onlus più visitati dell'anno, ed è in continua crescita ed in costante aggiornamento.
- Oltre agli atti formali quali ATTO COSTITUTIVO e STATUTO, nel nostro sito informativo trovate davvero tutto ciò che riguarda il sodalizio: da un elenco completo di tutti i SOCI ai BILANCI annuali, dall'elenco completo e dettagliato delle ATTIVITA' ad un nostro personalissimo e nuovissimo FORUM esclusivo per i nostri soci dopo poter scambiare idee e opinioni per far crescere l'associazione. Attraverso il nostro sito potete inoltre contattare via posta elettronica il nostro Presidente per sottoporgli idee ed eventi, tutto questo all'indirizzo presidente@assofelix.com.
- Potete chiedere informazioni riguardanti le nostre attività all'indirizzo info@assofelix.com
- Infine per problemi o dubbi tecnici sul funzionamento del sito potete contattare il sottoscritto all'indirizzo webmaster@assofelix.com

## Ecco il nostro sito

## ASSO FELIX onlus

associazione con finalità culturali, ricreative, formative

### HOME PAGE

### ASSOCIAZIONE

- atto costitutivo
- statuto
- composizione sociale
- sede sociale
- archivio bilanci
- elenco soci iscritti
- dona il 5 x 1000.

#### ATTIVITA'

- anno 2007
- periodo 2002 2006
- corsi di formazione
- convegni
- premi e conferimenti

### COMUNITY

- forum

### INSIEME A VOI PER UNA CRESCITA COSTANTE

In rappresentanza della associazione ASSO FELIX onlus e del Presidente Dott. Claudio Corcione voglio dare un caloroso benvenuto in questo nostro spazio web del tutto rinnovato nella grafica e nei contenuti. Come spesso accade, un sito internet è una vetrina virtuale che rispecchia in pieno ciò che rappresenta, e questo spazio non si distacca da tale realtà, questo sito è, come del resto il nostro sodalizio, un cantiere in continua costruzione, sempre alla ricerca di nuove idee per offrire quanto di meglio è possibile. Dal 2001, anno in cui la nostra storia ha avuto inizio, siamo cresciuti molto. con piccoli passi e con grandi sforzi siamo riusciti ad affermarci come realtà attiva a pieno regime su tutto il territorio regionale e nazionale, lasciando i nostri confini sempre aperti a tutto ciò che il mondo è pronto ad offrirci. Posso affermare con certezza che in queste pagine è racchiusa tutta la nostra storia, tutti gli eventi che ci hanno permesso di arrivare dove siamo ora. Di tutto questo dobbiamo essere riconoscenti ai nostri soci, al consiglio direttivo ed alle magiori cariche associative, un motore ben collaudato con l'esperienza di questi anni. Ed è per questo che il nostro sito apre le sue porte al mondo della comunicazione virutale, mettendo a disposizione un nuovissimo forum, punto d'incontro di persone, idee e opinoni, e di un canale diretto di comunicazione attraverso la posta elettronica con il Presidente, il consiglio direttivo e con il sittoscritto, tutti estremamente disponibili ad accogliere le vostre richieste che speriamo dal profondo siano numerose, portando cosi il sodalizio a continuare in modo constante la crescita che è stata il punto cardine della nostra vita associativa.

Nel augurarvi una buona navigazione, vi invito a visitare assiduamente il nostro **sito web**, sempre aggiornatissimo, il nostro **forum**, dove vi aspettiamo numerosi, ed a esporre le vostre proposte attraverso gli **indirizzi mail** messi a vostra disposizione.

#### Alberto De Sena

Direttore www.assofelix.com

### Ultime Notizie

23/09/2007 - Nuovo sito internet on-line



## Scriveteci

- premi e conferimenti

### COMUNITY

- forum

### CONTATTI

- richiedi informazioni
- scrivi al presidente
- scrivi al webmaster

### AREA RISERVATA

- pannello amministratore

### Alberto De Sena

Direttore www.assofelix.com

### — Ultime Notizie -

23/09/2007 - Nuovo sito internet on-line

18/09/2007 - Aggiornato il mini - sito del corso di formazione

03/09/2007 - Aggiornamenti sul corso di formazione

10/08/2007 - INSERIMENTI E VERIFICHE



## Materiale, Indirizzi e Contatti

- TROVERETE QUESTA RELAZIONE ED IL MATERIALE VISIONATO
- sul sito della associazione al sito <u>WWW.ASSOFELIX.COM</u> nella sezione "corsi di formazione" inerente al "corso di formazione per animatori di un centro di accoglienza"
- sul mio sito personale <u>WWW.ALBERTODESENA.COM</u> dove troverete oltre al materiale inerente a questo convegno molte altre utili guide informatiche, oltre ad una presentazione del mio lavoro.
- PER CONTATTARMI USATE I SEGUENTI CANALI
- Sito internet : www.albertodesena.com
- E-mail lavoro : <u>alberto@albertodesena.com</u>
- E-mail personale: albertodesena@tiscali.it
- Telefono cellulare: + 39 338 78 55 251

GRAZIE MILLE PER LA VOSTRA ATTENZIONE